

# 個人情報保護方針

当施設は、利用者の方から信頼される介護サービス等の提供に向けて日々努力を重ねております。「利用者の方の個人情報」につきましても適切に保護し管理することが非常に重要であると考えております。そのために当施設では、以下の個人情報保護方針を定め確実な履行に努めます。

## 1. 個人情報の収集について

当施設が利用者の方の個人情報を収集する場合、利用者の方の介護サービスの提供にかかわる範囲で行います。その他の目的に個人情報を利用する場合は利用目的を、あらかじめお知らせし、ご了解を得た上で行います。

## 2. 個人情報の利用および提供について

当施設では、別記の目的で個人情報を利用させていただくことがございますが、利用目的の範囲を超えて使用いたしません。また、法令の定める場合等を除き、利用者の方の許可なく、その情報を第3者に提供いたしません。

## 3. 個人情報の安全対策

当施設は、利用者の方の個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩または個人情報への不正アクセスを防止することに努めます。

## 4. 個人情報の確認・訂正等について

当施設は、利用者の方の個人情報について利用者の方が開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、当院の開示に関する院内規則に従って対応いたします。また、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適切に対応いたします。

## 5. お問い合わせの窓口

個人情報に関するお問い合わせは、下記の苦情相談窓口にお申し出てください。

・苦情相談窓口 「相談員・総務窓口」

## 6. 法令の遵守と個人情報保護の仕組みの改善

当施設は、個人情報の保護に関する法令、その他の規範を遵守するとともに、上記の各項目の見直しを適宜行い、個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。

介護老人保健施設えんれい荘  
施設長 井手 篤史

## 利用者の方の個人情報の保護についてのお知らせ

当施設では、利用者の方に安心して介護サービス等を受けていただくために、利用者の方の個人情報の取り扱いにも、積極的に取り組んでいます。

### ★個人情報の利用目的について

当施設では、利用者の方の個人情報を別記の目的で利用させていただくことがございます。これら以外の目的で利用させていただく必要が生じた場合には、改めて利用者の方からの同意をいただくこととしておりますのでご安心下さい。

### ★ご希望の確認と変更について

- ・ 入所予定の変更、介護給付・保険証等の確認、手続き等、緊急性を認めた内容について、利用者の方、ご家族の方等に連絡する場合があります。但し、事前に受付までお申し出があった場合は、連絡いたしません。
- ・ 居室における氏名の掲示を望まない場合には、お申し出下さい。但し、事故防止、安全確保のためには、氏名の掲示が望ましいです。
- ・ 電話あるいは面会者からの入所・居室名等の問い合わせへの回答を望まない場合には、お申し出下さい。
- ・ 一度出されたご希望を、いつでも変更することが可能です。お気軽にお申し出下さい。

### ★個人情報の開示・訂正・利用停止等について

当施設では、利用者の方の個人情報の開示・訂正・利用停止等につきましても「個人情報の保護に関する法律」の規定にしたがって進めております。

### ★外部委託について

当施設では、業務の一部を外部に委託しております。委託にあたりましては、それぞれの会社と守秘義務を締結しております。

手続きの詳細のほか、ご不明な点については、苦情相談窓口（相談員・総務係）までお気軽にお尋ね下さい。

(別記)

## 当施設における個人情報の利用目的

### 1. 施設内での利用

- ①利用者の方に提供する医療・介護サービス
- ②介護保険事務
- ③入退所等の管理
- ④会計・経理
- ⑤事故等の報告
- ⑥利用者の方の介護サービスの向上
- ⑦歯科治療のための訪問歯科診療
- ⑧施設内で行われる学生等の実習への協力
- ⑨介護の質の向上を目的とした症例研究
- ⑩その他、利用者の方に係わる管理運営業務

### 2. 施設外での利用

- ①他の介護サービス事業者、居宅介護支援事業者、医療機関、診療所、薬局、訪問看護ステーション等との連携（サービス担当者会議等）
- ②他の介護サービス事業者、医療機関等からの照会への回答
- ③利用者の方の診療等のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- ④ご家族等への心身の状況説明及びサービス計画書の提出、介護認定業務に係わる事
- ⑤検体検査業務等の業務委託及びその他の業務委託
- ⑥審査支払い機関へのレセプトの提出
- ⑦審査支払い機関又は保険者からの照会への回答
- ⑧損害賠償保険等に係わる保険会社等への相談又は届出
- ⑨その他、利用者の方への介護保険事務に関する利用

### 3. その他の利用

- ①医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- ②外部監査機関への情報提供

1. 上記のうち、他の医療機関等への情報提供等について同意しがたい事項がある場合には、その旨を苦情相談受付窓口までお申し出下さい。

2. お申し出がないものについては、同意していただけたものとして取り扱わせていただきます。

3. これらのお申し出は後からいつでも撤回、変更等を行うことが可能です。